

ひろしんアプリのご利用に関するプライバシーポリシー

第1条（目的）

本プライバシーポリシーは、広島信用金庫（以下「当金庫」といいます。）が提供するスマートフォン用アプリ「ひろしんアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）における以下の利用者様情報の取扱いを定めたものです。

第2条（取得する利用者様情報と利用目的）

本アプリのご利用に際して、以下の利用者様情報を以下の利用目的の為に取得し利用します。

取得する利用者様情報	利用目的
<ul style="list-style-type: none">・ アプリユーザー I D・ 位置情報	<ul style="list-style-type: none">・ 本アプリの機能の一部（「位置情報を利用したお知らせ配信」機能）を充足させる為
<ul style="list-style-type: none">・ OS種別・ OSバージョン・ 端末名・ 本アプリのバージョン・ アプリユーザー I D・ User-Agent（ブラウザの種類）・ 端末識別 I D	<ul style="list-style-type: none">・ 利用者様からのお問合せに、端末の状態を正しく把握して回答をする為
<ul style="list-style-type: none">・ Google Inc. が提供する情報収集モジュール（Firebase Analytics）を通じて取得する端末情報、本アプリの利用履歴情報（利用履歴）・ Google Inc. が提供する情報収集モジュール（Firebase Crashlytics）を通じて取得するアプリ異常終了時の障害解析用ログ・ 本アプリの起動時間や起動回数など（動作ログ）	<ul style="list-style-type: none">・ 当金庫の商品やサービスの品質向上、新規開発の為・ 本アプリが提供する機能の改善、新機能開発の為・ 本アプリの調査や分析の為

第3条（情報の取得に関する同意と第三者提供および外部送信）

1. 本プライバシーポリシーは、本アプリのメニュー画面に掲示されており、この掲示をもって公表したものとします。本アプリを利用する場合は、本プライバシーポリシーをご確認いただき、本プライバシーポリシーに同意いただきます。
2. 本アプリは第2条に記載の情報収集モジュールにて利用者様情報を取得・送信・蓄積し、利用目的の達成に必要な範囲で以下に記載の第三者へ提供することがあります。
 - （1）情報収集モジュール名称：Firebase Analytics
 - ・ 情報モジュールの提供者：Google Inc.
 - ・ 提供される利用者様情報の項目：端末情報、本アプリの利用履歴情報（利用履歴）

- ・ 第三者提供先：グーグル株式会社
 - ・ 上記提供者のプライバシーポリシーのURL：<https://policies.google.com/privacy>
- (2) 情報収集モジュール名称：Firebase Crashlytics
- ・ 情報モジュールの提供者：Google Inc.
 - ・ 提供される利用者様情報の項目：アプリ異常終了時の障害解析用ログ
 - ・ 第三者提供先：グーグル株式会社
 - ・ 上記提供者のプライバシーポリシーのURL：<https://policies.google.com/privacy>
- (3) 情報収集モジュール名称：FANSHIP SDK
- ・ 情報モジュールの提供者：株式会社アイリッジ
 - ・ 提供される利用者様情報の項目：位置情報、本アプリの利用履歴情報（利用履歴）
 - ・ 第三者提供先：株式会社アイリッジ
 - ・ 上記提供者のプライバシーポリシーのURL：
<https://support.fanship.jp/hc/ja/articles/360010413153>

第4条（サービスの終了と情報の取扱い）

本アプリを削除した場合、利用者様は本アプリの全ての機能が利用できなくなります。また、当金庫は利用者様に関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

第5条（個人情報保護宣言へのリンク）

当金庫の個人情報保護宣言の最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。

「個人情報保護宣言」https://www.hiroshin.co.jp/topics/pdf/keieikanri_pdf3.pdf

第6条（情報の開示、提供）

当金庫は、本アプリにて利用者様より取得、保存した情報は第3条に記載の場合および以下の場合を除き、利用者様の同意を得ることなく第三者に開示または提供することはありません。

- ・ 法令に基づく場合。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

第7条（本プライバシーポリシーの変更）

本プライバシーポリシーは変更されることがあります。

本アプリのバージョンアップに伴って、利用者様情報の取得項目やその目的の変更や追加、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについては改めて同意を取得させていただきます。

第8条（お問い合わせ先）

本プライバシーポリシーの取扱いに関するご質問、ご相談につきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先：お客様相談室

住所：〒730-8707 広島市中区富士見町3-15

電話番号：フリーダイヤル0120-323-023

受付時間：平日9：00～17：00（当金庫休業日を除く）

本プライバシーポリシーは2021年2月17日より実施するものとします。