

## 【重要】インターネットバンキング不正利用にご注意ください

広島信用金庫

「金融機関を装ったSMS(ショートメッセージ)等の不審なメール」、「インターネットバンキングの偽画面の表示」等により、お客さまのID・パスワード等を盗みとり、不正送金等が行われる被害が、全国的に発生しています。インターネットバンキングをご利用の際は、以下の事項にご注意を願います。

### 個人インターネットバンキングをご利用いただくうえで、行ってはならないこと

#### その1 ID・パスワードの保存

- インターネットバンキングのお客さま情報やパスワードをインターネット上のメモアプリ(Evernote等)やパソコン・スマートフォン内に電子ファイルで保存すると盗まれる恐れがありますので、絶対にしないでください。

#### その2 電子メールの開封等

- 不用意に電子メールやSMS(ショートメッセージ)に添付されたファイルを開封したり、コンテンツの有効化をしないよう、ご注意ください。なお、パソコンやスマートフォン上に見慣れない不審な画面が表示された場合にはIDやパスワードを絶対に入力しないでください。

#### その3 パスワードの設定

- 生年月日等の類推しやすいパスワードの設定や、他のサービスと同一のパスワードを使いまわさないでください。

### 個人インターネットバンキングをご利用いただくうえで、行っていただきたいこと

#### その1 ワンタイムパスワード(トークン)のご登録

- 振込等の操作を行う際にトークン(パスワード生成機)を利用したワンタイムパスワードの利用が必要となります。なお、お客さまによるトークンの利用登録よりも前に、悪意の第三者が何らかの方法でID・パスワードを不正に入手し、トークンを不正に登録のうえ、不正送金にいたるケースが報告されているため、振込等の予定がない場合でもトークンの利用登録は速やかに行ってください。

#### その2 ログインパスワードの定期的な変更

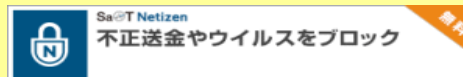
- ログインパスワードは、必ず定期的に変更するようお願いいたします。

#### その3 振込限度額の変更

- 1日、1回あたりの振込限度額は、普段は最低限に設定し、必要な時にのみ限度額を変更してご利用いただくことができます。振込限度額は、お申込時に設定した上限の範囲内で自由に変更できます。

#### その4 ウィルス対策ソフトのご利用

- 市販のセキュリティ対策ソフト等を導入し、パターンファイルを常に最新化してください。
- 当金庫は、当金庫のホームページやインターネットバンキング上でセキュリティ監視が行われるウィルス対策ツール「サートネチズン」を無料でご提供しております。当金庫ホームページよりダウンロードしてご利用ください。



#### その5 OSやブラウザの最新化

- OSやブラウザ等、パソコンにインストールされている各種ソフトウェアは最新版にアップデートしてください。ただし、各サービスのご利用推奨環境には留意してください。

### その6 ログアウト、シャットダウンの励行

- 離席時やご利用が終了した後は、第三者に操作されないことがないよう、必ずログアウトしてください。  
また、パソコン未使用時には、電源をシャットダウンするなどの対策も併せてご検討ください。

### その7 メール通知サービスのご利用

- 当金庫ではインターネットバンキングで振込操作をされた際に、お客さまにEメールでお知らせをいたしております。不正送金の早期発見のためにも、電子メールアドレスをご登録ください。

### その8 取引履歴の確認

- ログオン時にはログオン履歴を確認いただく他、定期的に残高照会、取引履歴照会、入出金明細照会不正利用の有無をご確認ください。

具体的なお手続きや操作方法等については、下記までお問合せください

【お問い合わせ先】 **しんきんEBサポートデスク** ☎ 0120-77-5403

受付時間 平日9:00～17:30(当金庫休業日を除く)