

令和3年6月30日

【重要】シマンテック社製トークンにおける障害発生について

いつもくひろしん>インターネットバンキングサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、シマンテック社製トークンをご利用いただいているお客さまにおいて、トークンの認証がエラーとなり、振込（資金移動）等ができない状況となっております。

お客さまに大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫びいたします。

本日資金移動をご利用されるお客さまにおかれましては、誠に申し訳ございませんが、営業店窓口へご来店のうえ、お申し出いただきますよう、お願い申し上げます。

障害が復旧次第、あらためてご案内いたします。

【お問い合わせ先】 事務部 事務統括課 082-503-0551