

令和4年10月26日

お客さま各位

広島信用金庫

「ひろしんアプリ」利用規約の改定について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、「ひろしんアプリ」における各種手続き機能内の本人確認書類につきまして、マイナンバーカードを追加します。これに伴い、下記のとおり「ひろしんアプリ」利用規約の改定をいたしますのでお知らせします。

記

1. 改定する規約

ひろしんアプリ利用規約

2. 改定日

令和4年11月1日（火）

3. 改定内容

ひろしんアプリ利用規約

新	旧
<p>第1条 サービス内容等</p> <p><略></p> <p>6. 各種手続き機能</p> <p>本アプリでは、当金庫所定のサービスまたは諸手続きのお申込みをいただくことができます。各種手続き機能をご利用いただくためには、本アプリに口座情報の登録および本人確認のためログインパスワードの入力が必要となります。また、一部の申込みには、<u>運転免許証またはマイナンバーカード</u>による本人確認が必要となります。</p> <p><略></p> <p><u>(令和4年11月1日現在)</u></p>	<p>第1条 サービス内容等</p> <p><略></p> <p>6. 各種手続き機能</p> <p>本アプリでは、当金庫所定のサービスまたは諸手続きのお申込みをいただくことができます。各種手続き機能をご利用いただくためには、本アプリに口座情報の登録および本人確認のためログインパスワードの入力が必要となります。また、一部の申込みには、運転免許証による本人確認が必要となります。</p> <p><略></p> <p>(令和4年2月27日現在)</p>

以上

ひろしんアプリ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ひろしんアプリを利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条 サービス内容等

1. サービス内容

「ひろしんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます）は、広島信用金庫（以下「当金庫」といいます）のスマートフォン専用アプリで、当金庫所定の口座情報等を閲覧できるサービス、位置情報等を利用した情報発信サービス等をご利用いただけるサービスです。

2. 預金残高照会、取引明細照会機能

「ひろしんアプリ」サービス（以下、「本サービス」といいます）では、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の50件を表示します。なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、1端末につき、5口座まで登録できます。

3. 通帳アプリ機能

本アプリでは、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を「通帳アプリ」に変更することができます。お客様は「通帳アプリ」変更日より10年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。「通帳アプリ」への変更後は紙の通帳は使用不可となります。

4. 明細情報の通知機能

本アプリでは、取引明細情報の通知機能を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日までの取引明細情報を確認することで通知の有無をシステム上で判定します。前回通知判定日以降にお取引があった場合に、ご指定日当日にお客さまのスマートフォン画面へ入出金通知を表示します。なお、端末の設定状況によっては通知が表示されない場合もあります。明細情報の通知機能の利用を許可しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

5. プッシュ通知機能

(1) 当金庫は、アプリ利用者に対し、プッシュ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。

(2) プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

6. 各種手続き機能

本アプリでは、当金庫所定のサービスまたは諸手続きのお申込みをいただくことができます。各種手続き機能をご利用いただくためには、本アプリに口座情報の登録および本人認証のためログインパスワードの入力が必要となります。また、一部の申込みには、運転免許証またはマイナンバーカードによる本人認証が必要となります。

7. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。

また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

第2条 利用条件

1. 本サービスは、当金庫の普通預金口座をお持ちで、その口座でキャッシュカード（以下、「キャッシュカード」といいます）をご利用の個人のお客さま本人が対象です。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
2. 本サービスにおいては、第3条に基づく利用登録が必要です。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
3. 本サービスを利用できる端末機の環境は、当金庫ホームページで確認してください。
4. システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページや本アプリのトップ画面で確認してください。
5. 本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第3条 利用登録

1. お客さまのスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて普通預金口座の支店番号・口座番号等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号、メールアドレスを入力の上、本サービスで利用するパスワード（以下、「ログインパスワード」といいます）を設定してください。
2. 生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は、当金庫所定の機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。
3. 生体認証機能で利用するお客さまの顔・指紋データはお客さまのご利用するスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

第4条 2回目以降の利用方法

本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。生体認証機能をご利用のスマートフォン端末で、生体認証機能による認証を30日間行わなかった場合は、ログインパスワードを再入力していただく必要があります。

第5条 本人確認

本サービスのご利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから当金庫に送信していただくご本人情報、キャッシュカード暗証番号、ログインパスワード等を当金庫が照合することにより行います。

第6条 注意事項

1. 通信料のお客さま負担

アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

2. ログインパスワードや媒体の管理

（1）ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、お客さま自身の責任において、当金庫所定の方法により随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかに当金庫に本サービスの停止を届け出てください。

（2）スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

（3）本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに通信事業者（キャリア）へ連絡し、利用停止のお手続きを行ってください。

（4）スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。

（5）利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

（6）第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある「ひろしんアプリ」と類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報が漏えいする可能性があります。

3. 自動的な利用解除

お客さまが当金庫所定の期間利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

4. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（初回口座登録時に登録する口座）として利用することはできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンではメイン口座として利用することはできなくなります。

第7条 免責事項

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

2. 当金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末機・ログインパスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫は責任を負いません。

3. 災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

4. 端末機・ログインパスワード・キャッシュカード暗証番号の保管に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとしてします。

5. 各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。ただし、当金庫に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとしてします。

第8条 本アプリに関する確認事項

1. 本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。

2. お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。

3. 当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。

4. 当金庫はお客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第9条 サービスの変更等

1. 当金庫は、本サービスの種類および内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することがあります。

2. 当金庫は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更が、お客様の利益に適合する場合

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

3. 当金庫は、前項により本規約を変更する場合には、当金庫のウェブサイトその他の当金庫が適切と判断する方法により、次の各号に定める事項を周知するものとします。

(1) 本規約を変更する旨

(2) 本規約変更後の本規約の内容

(3) 変更後の本規約の効力発生日

4. 規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は責任を負いません

第10条 サービスの終了

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第11条 個人情報の取扱い

1. 本サービスの利用に関し、当金庫はお客さまの情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

2. 本サービスのご利用に際して、以下のお客さま情報を以下の利用目的の為に取得し利用します。

(取得するお客さま情報)

・ アプリユーザーID

・ 位置情報

・ OS種別

・ OSバージョン

・ 端末名

・ 本アプリのバージョン

・ アプリユーザーID

・ User-Agent (ブラウザの種類)

・ 端末識別ID

・ Google Inc.が提供する情報収集モジュール

(Firebase Analytics) を通じて取得する端末情報、本アプリの利用履歴情報 (利用履歴)

- ・ Google Inc.が提供する情報収集モジュール (Firebase Crashlytics) を通じて取得するアプリ異常終了時の障害解析用ログ
 - ・ 本アプリの起動時間や起動回数など (動作ログ)
- (利用目的)
- ・ 本アプリの機能の一部 (「位置情報を利用したお知らせ配信」機能) を充足させる為
 - ・ お客さまからのお問合せに、端末の状態を正しく把握して回答をする為
 - ・ 当金庫の商品やサービスの品質向上、新規開発の為
 - ・ 本アプリが提供する機能の改善、新機能開発の為
 - ・ 本アプリの調査や分析の為

上記に記載したお客さま情報に関し、その情報の取得ならびに取得する情報の利用目的達成に必要な範囲内で以下に従ってお客さま情報を第三者に提供することに同意が必要であり、同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。

- (1) 提供されるお客さま情報の項目：端末情報、本アプリの利用履歴情報 (利用履歴)
第三者提供先：グーグル株式会社
- (2) 提供されるお客さま情報の項目：アプリ異常終了時の障害解析用ログ
第三者提供先：グーグル株式会社
- (3) 提供されるお客さま情報の項目：位置情報、本アプリの利用履歴情報 (利用履歴)
第三者提供先：株式会社アイリッジ

3. 当金庫は、本サービスにてお客さまより取得した情報は上記に記載の場合および以下の場合を除き、お客さまの同意を得ることなく第三者に開示または提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体または財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

第12条 知的財産権等

本サービスにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当金庫または正当な権利を有する第三者に帰属します。

第13条 規約の適用

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めを適用します。

第14条 準拠法・合意管轄

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店または「代表口座」開設店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上

(令和4年11月1日現在)