

令和6年2月

お客さま各位

広島信用金庫

Web配信サービス「MailNetz（メルネッツ）」取扱開始のご案内

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、今般、当金庫では、お客様の利便性向上と環境保存を図るため、郵送により交付している各種書類をWeb上で閲覧・取得可能となるWeb配信サービス「MailNetz（以下、メルネッツ）」の取扱いを開始いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 取扱開始日

令和6年3月1日（金）

2. サービス概要

主な機能	電子交付対象書類の閲覧・取得
対象書類	・手数料取引実績明細表（インボイス） ※対象書類は今後追加あるいは変更する場合があります。
閲覧可能期間	電子交付した日より8年間
利用料	無料
その他	電子帳簿保存法に対応

3. その他

- ・メルネッツはお客さま番号ごとにログインIDが異なります。そのため、複数店舗でお取引があるお客さまは、お客さま番号ごとにお申込みが必要です。
- ・メルネッツをお申込みいただいたお客さまには、後日、ログインID・仮パスワードを記載した通知書を送付しますので、通知書記載の手順に沿ってメールアドレスの登録とパスワードの変更手続きを行ってください。なお、メルネッツによる電子交付の開始は、メルネッツにメールアドレスを登録した翌月交付分からとなります（ただし、月初5日までに登録いただいた場合、当月交付分から電子交付が開始されます）。
- ・メルネッツについてご不明な点等ございましたら、当金庫窓口までお問い合わせください。

以上