

E メール・SMS 等からの不正アプリインストール誘導にご注意ください

令和8年10月14日

広島信用金庫

現在、E メール・SMS 等からお客さまに不正アプリをインストールさせ、金融機関のアプリを模したログイン画面より、お客さまの認証情報を窃取する事案が多数の金融機関で確認されておりますので、十分ご注意ください。

1. 不正アプリインストールの誘導手口

「国税庁（e-Tax）による税金の還付」または「ポイントカードの期限切れ対応」などの内容が記載されたメールが送付され、手続きのためにアプリのインストールを誘導する手口です。

2. 不正アプリの仕組み

アプリを起動すると、正規の画面の上に偽の入力画面を重ねて表示され、入力されたパスワード等を盗み取ります。正規のサービスを模した画面が表示されるため、正規のサービスを利用していると錯覚したまま情報を入力してしまう恐れがあります。

3. 被害を防ぐための対策

アプリのインストールは、Google Play ストアや App Store といった公式のアプリストアから行うことを推奨いたします。

E メール・SMS 等のリンク先から直接ダウンロードを促された場合は、安易にインストールを行わないよう十分ご注意ください。

当金庫からメール・SMS でアプリのインストールやログイン、暗証番号・パスワードの入力を依頼することはございません。

以上