

電子証明書更新について(管理者、利用者)

下のリンクボタンから進んでください

① 電子証明書更新時期の確認

② 電子証明書の更新手順

③古い電子証明書の削除

④ 更新時のエラーについて

操作に関するお問い合わせは

しんきんEBサポートデスク 0120-77-5403

電子証明書更新時期の確認





上段に並ぶタブの中央「コンテンツ」を クリックしてください。

「証明書 (C)」ボタンをクリックすると 証明書一覧が表示されます。

個人 ほかの人 中間証明書期間 信頼されたルート証			
発行先	発行者	有効期限	
🔄 0000xxxxxxx 17	Shinkin In	2015/12/11	
🔄 0000xxxxxxx ab	Shinkin In	2015/12/11	

発行先番号がご契約先IDで始まるものが 更新対象の電子証明書です。 有効期限が残りーヶ月未満の証明書は 更新が必要なので次ページの 更新手順に進んでください。 ーヶ月以上有効期限を残すものは

まだ更新はできません。ーヶ月未満に なってから更新をお願いします。 **TOPへ クリック**

TOPヘ クリック

電子証明書の更新手順(管理者、利用者)



TOPヘ クリック





<RSA交換キー>が表示されます。

セキュリティーレベル - 中を確認して、 「OK」を押してください。



<Webアクセスの確認>が表示されます。

「はい」を押してください。



<電子証明書のインストール完了>が 表示されます。

新しい電子証明書がインストールされま したので、「このウィンドウを閉じる」 ボタンを押してウィンドウを閉じ、(4) ページの古い電子証明書の削除を行って ください。

※電子証明書の更新手順は、

ご利用のパソコン環境によって画面表示が 異なる場合があります。



古い電子証明書の削除





上段に並ぶタブの中央「コンテンツ」を クリックしてください。

「証明書 (C)」ボタンをクリックすると 証明書一覧が表示されます。



個人 ほかの人 中間証明書期間	信頼されたルート証明機関	信頼された発行う	
発行先	発行者	有効期限	
🔄 00001234567 17xx	Shinkin Internet Bank	2015/12/11	
🔄 00001234567 17xx	Shinkin Internet Bank	2016/12/11	
🔄 00001234567 利用者 ID	Shinkin Internet Bank	2015/12/11	
🔄 00001234567 利用者 ID	Shinkin Internet Bank	2016/12/11	
インポート (I) エクスポート (E) 削除 (R)			

【管理者の証明書・新旧】 【利用者の証明書・新旧】が表示されます。 ※左記例は2015年(旧)、2016年(新) 同一発行先の古い証明書は必要のないもの となりますので選択後、下にある 「削除」ボタンを押して削除します。

以上で証明書の更新設定は完了です。

更新時のエラーについて (RA006)



▲ TOPへ クリック

お問合せ先 💽 0120-77-5403

(5)