令和８年９月

お客さま各位

広島信用金庫

「でんさいＱ＆Ａ」のリニューアルについて

当金庫は、でんさいサービスに関するお客様の利便性を高めるため、現在の「Ｑ＆Ａ」の内容を従来の「一問一答形式」から「ＦＡＱ方式」（よくある質問とその答えをまとめたもの）にリニューアルいたします。

でんさいサービスの操作やお手続き等についてご不明な点がございましたら、ぜひご利用いただきますようお願いいたします。

１．提供サービス

現行サービス	新サービス
Ｑ＆Ａ（一問一答方式）	Ｑ＆Ａ（ＦＡＱ方式）

２．新サービスの提供時期

令和８年１０月１日

３．新サービスの特長（ＦＡＱ）

・質問に関連するワードを入力するだけの簡単な操作により、質問の候補が即座に表示され、該当の質問をご選択いただくと回答ページが表示されます。

４．ご利用方法

・当金庫ホームページから、「でんさいサービス」のトップページへお進みください。

・トップページにある「Ｑ＆Ａ」のボタンをクリックし、ご不明な操作、お手続き等についてご確認ください。

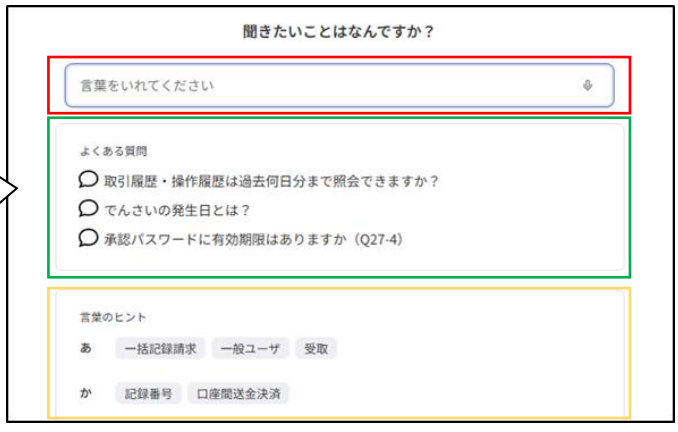
＜でんさいサービスホームページ＞



＜現Ｑ＆Ａ＞



＜新Ｑ＆Ａ＞



【 ＦＡＱトップページ 】

３つの検索機能により、知りたい内容に関する質問を探すことができます。

・フリーワードによる検索

・よくある質問より検索

・言葉のヒントより検索